

타이항공 – GDS – 예약 정책

GDS 정책의 소개 및 목적:

항공사는 대리점의 예약 생성, 취소 또는 변경에 대해 GDS 수수료를 지불하고 있습니다. 그러나 이러한 예약이 비정상적인 경우 결과적으로 항공사는 비생산적인 예약에 대한 비용을 지불하게 되어 막대한 수익 손실을 초래하게 됩니다.

이에 따라 타이항공은 2024 년 7 월 1 일부터 위반 사항에 대해 ADM 발행에 대한 GDS 예약 정책을 도입합니다. 위반 사항이 적발된 경우, 아래표와 같이 구간당 페널티가 부과됩니다.

이용 약관 규정:

- 타이항공은 사전 통지 없이 GDS 정책을 수정할 권리가 있습니다.
- ADM 발행은 업계 표준을 준수하며 IATA 대리점 및 NON IATA 대리점에 적용됩니다.
- 모든 ADM 은 BSPLink 및 ARC Memo Manager 를 통해 제출됩니다.
- ADM 은 항공권 발행 및 예약 생성을 담당한 대리점에 대해 발행됩니다.
- NON IATA 여행사의 경우 BSP /ARC 를 통한 정산이 불가능하므로 TG 는 여행사에 청구서를 발행하거나 예약에 대한 접근을 금지할 권리가 있습니다.
- 항공사 ADM 정책에 따라 ADMIN FEE 수수료가 ADM 과 함께 부과됩니다.
- 모든 DISPUTE 는 뒷받침하는 관련 문서를 포함하여 BSP/ARC MM 의 채널을 통해 접수 및 해결되어야 합니다.
- 아래에 언급된 모든 USD 통화 요금은 환율에 따라 원화로 변환됩니다.

타이항공 - BIDT - GDS 예약 정책			
No	GDS 위반	설명	Penalty
1	유효하지 않은 예약 클래스	유효하지 않은 클래스로 생성된 모든 예약 PNR 은 위반으로 간주됩니다.	USD10 - 1 인당/구간당
2	중복 예약	동일한 승객에 대해 다른 항공편 또는 동일한 항공편의 다른 클래스에 여러 좌석을 예약하는 것은 아래 기준에 따라 금지됩니다: -동일한 승객에 대해 동일하거나 다른 GDS 에서 중복 예약을 생성하는 경우 -동일한 예약에 구간이 중복되는 경우 -동일한 승객에 대해 "비정상적/가상 여정"을 생성하는 경우, 예를 들어 여러 구간의 출발 및 도착 예정 시간이 겹치는 경우, 최소 연결 시간 규칙을 위반하는 경우 등	USD10 - 1 인당/각각의 중복 예약당
3	반복 예약	동일한 클래스 또는 다른 클래스 내의 하나 이상의 PNR 생성 및 GDS 에서 구간을 반복적으로 예약하고 취소하는 것은 금지됩니다. - 동일한 승객에 대해 여행사가 발권 시간 제한을 회피하기 위해 동일한 항공편 및 출발 날짜에 4 회 이상 취소 및 재예약한 경우.	USD10 - 1 인당/4 차례 이상 반복 예약된 구간당
4	허구 예약	허위 또는 의심되는 예약을 생성하거나 판매 기회가 발생할 때까지 자리를 차지하는 허위 항공권을 발행하는 경우 항공사의 GDS 비용이 증가하고 시장에서 예약 가용성이 감소합니다. 따라서 항공권을 구매하려는 고객의 요구와 직접적인 관련이 없는 예약을 생성하거나 위조 또는 허위 승객 이름으로 예약을 생성하는 것은 전적으로 금지됩니다. 마찬가지로 제한되거나 이미 사용된 항공권이나 환불, 취소 또는 존재하지 않는 항공권 등 유효하지 않은 항공권 번호의 사용은 금지됩니다.	USD10 - 1 인당/구간당

5	비활성 세그먼트	비활성 구간은 UC/UN/NO/HX 상태로 항공사가 취소한 구간이며 해당 여행사는 GDS 큐잉을 통해 다음 코드로 알림을 받습니다 - UC: 항공편 확정 불가/항공편 closed - UN: 항공편 확정 불가/항공편 취소 - NO: 아무런 조치 없음 - HX: 취소된 세그먼트 여행사는 항공편 출발 최소 24 시간 전에 예약에서 해당 구간을 삭제해야 합니다.	USD20 - 1 인당/구간당
6	대기자 명단 예약	출발 날짜가 지난 대기자 명단 상태 코드가 있는 모든 발권되지 않은 활성 PNR 예약은 위반으로 간주됩니다. 항공편 당일에 생성된 대기 예약도 허용되지 않습니다.	USD10 - 1 인당/구간당
7	패시브 세그먼트	예약 시스템에서 발권을 목적으로 패시브 세그먼트가 GDS 에 도입되었습니다. 패시브 구간의 사용은 항공권 발행 목적으로만 허용되며, 패시브 예약이 항공사 시스템의 활성 예약(동일한 이름, 여정, 예약 클래스 및 승객 수)과 일치하는 경우에만 허용됩니다. 비자 신청을 위한 패시브/복제 예약 생성 등은 허용되지 않습니다. 출발 날짜가 지나고 발권되지 않은 모든 패시브 상태의 예약 PNR 은 위반으로 간주됩니다.	USD10 1 인당/구간당